GARANTIE LIMITEE DE PRODUIT

Systèmes Keypoint EMG Dantec

Natus Neurology (NATUS) garantit à l'acheteur initial (« Acheteur ») que chaque nouveau Produit Garanti, tel que défini ci-dessous, acheté aux termes des présentes, sera dépourvu de défaut de fabrication et de matériau pendant une période spécifiée (« Période de Garantie ») de douze (12) mois à partir de la date de son envoi initial à l'Acheteur.

Le Produit Garanti est défini comme :

les stations de travail Keypoint Dantec (G3 ou G4)
les systèmes portables Keypoint Dantec
les systèmes Keypoint 4 Dantec

Le Produit Garanti inclut les composants du système, les ordinateurs, les écrans LCD, les imprimantes et le chariot du dispositif.

Les périphériques tels que les électrodes, les câbles d'électrode, etc. ne sont pas couverts par cette garantie.

La seule obligation de NATUS selon les termes de cette garantie est de réparer ou de remplacer, à la discrétion de NATUS, tout Produit Garanti (ou partie de celui-ci) que NATUS juge raisonnablement couvert par cette garantie et défectueux en termes de fabrication ou de matériaux. La réparation ou le remplacement des Produits selon les termes de cette garantie ne prolonge pas la Période de Garantie.

Pour demander la réparation ou le remplacement dans le cadre de cette garantie :

les acheteurs hors des États-Unis, du Canada, de l'Allemagne, de la France et du Danemark doivent contacter le **Distributeur Agréé Natus auprès duquel le Produit a été acheté** ;

les Acheteurs aux **États-Unis et au Canada** doivent contacter : les Services Techniques de XLTEK au 2568 Bristol Circle, Oakville, Ontario, Canada L6H 5S1, téléphone 800-387-7516 ou +905-829-5300 poste 271.

Les Acheteurs en **Allemagne** doivent contacter : Alpine Biomed Germany tél. 02173/ 399 39 22 email : info@alpinebiomed.com

Les Acheteurs en **France** doivent contacter : Deltamed Natus tél. +33 1 42 46 57 19 ou e-mail : service.fr@natus.com

Les Acheteurs au **Danemark** doivent contacter : Alpine Biomed ApS tél. 44579000 email : techservice.dk@natus.com

Si, selon les informations fournies par l'Acheteur, NATUS juge raisonnablement que le défaut est couvert par cette garantie, NATUS autorisera l'Acheteur à retourner le Produit Garanti (ou une partie de celui-ci) à NATUS ou à son service après-vente agréé. Si le Produit doit être réparé et non pas remplacé, le Produit Garanti sera réparé et retourné à l'Acheteur. NATUS déterminera s'il convient de réparer ou de remplacer les Produits ou les pièces couvertes par cette garantie par de nouveaux Produits ou pièces, ou par des Produits ou pièces remis à neuf et répondant aux spécifications actuelles de NATUS. Tous les produits ou pièces remplacés deviendront la propriété de NATUS. Dans le cadre du service après-vente associé à la garantie, NATUS peut apporter des améliorations techniques au Produit Garanti ou à une partie de celui-ci, mais ne peut y être obligé.

Alpine Biomed ApS • Tonsbakken 16-18 • DK-2740 Skovlunde, DANEMARK • www.natus.com

Procédures d'expédition

Si NATUS juge raisonnablement qu'une réparation ou un remplacement est couvert par la garantie, NATUS prendra en charge les coûts d'expédition du Produit réparé ou de remplacement à l'Acheteur. Tous les autres frais d'envoi seront pris en charge par l'Acheteur. Les risques de perte ou de dégâts en cours d'expédition dans le cadre de cette garantie seront supportés par la partie expédiant le Produit.

Les produits envoyés par l'Acheteur dans le cadre de cette garantie doivent être correctement emballés pour protéger le Produit. Si l'Acheteur envoie un produit à NATUS dans un emballage inadapté, tout dégât physique présent sur le Produit à réception et lors de l'inspection par NATUS (et non signalé au préalable) sera considéré comme ayant été subi pendant le transit et relèvera de la responsabilité de l'Acheteur.

Exclusions

Cette garantie ne couvre par les Produits Garantis ou parties de ces produits : (a) qui ont subi une mauvaise utilisation, une négligence ou un accident, (b) qui ont été endommagés par des causes externes au Produit Garanti, y compris (mais pas uniquement) par une panne du courant électrique ou un courant électrique défectueux, (c) qui ont été utilisés à l'encontre du mode d'emploi de NATUS, (d) sur lesquels le numéro de série a été supprimé ou rendu illisible, (e) qui ont été modifiés par quiconque autre que NATUS ou son service après-vente agréé, sauf autorisation préalable donnée par NATUS. En outre, cette garantie est limitée aux défauts et aux matériaux qui peuvent être attribués à une erreur ou un défaut dans le Produit lui-même pour tout dispositif ayant été connecté à un accessoire ou un autre élément qui n'a pas été soumis au contrôle qualité de NATUS pour les matériaux et la conception

CETTE GARANTIE, AINSI QUE TOUTE AUTRE GARANTIE ECRITE EXPRESSE POUVANT ETRE EMISE PAR NATUS, EST LA SEULE ET UNIQUE GARANTIE SUR LES PRODUITS NATUS, CONCERNE UNIQUEMENT L'ACHETEUR INITIAL ET REMPLACE EXPRESSEMENT TOUTE AUTRE GARANTIE ORALE OU IMPLICITE, Y COMPRIS (MAIS PAS SEULEMENT) TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE CONFORMITE OU D'USAGE NORMAL DANS UN BUT PRECIS. NATUS NE SERA TENU POUR RESPONSABLE D'AUCUNE PERTE, D'AUCUN DOMMAGE NI D'AUCUNE DEPENSE ACCIDENTEL(LE), SPECIAL(E) OU CONSEQUENT(E) (Y COMPRIS, MAIS PAS UNIQUEMENT, LES BENEFICES PERDUS) DIRECTEMENT ENGENDRES PAR LA VENTE, L'INCAPACITE A VENDRE, L'UTILISATION OU LA PERTE D'UTILISATION D'UN PRODUIT QUELCONQUE.